



BUREAU
VERITAS

DE LA CONFORMITÉ AU DÉDOUANEMENT

DÉFIS ET OPPORTUNITÉS DE LA
ZONE MEA

Novembre 2025

INTERVENANTS



FERNANDA TRILLES

MARKETING MANAGER & SALES PROJECT
GOVERNMENT SERVICES CSE REGION



STEPHANIE PEYROT

GOVERNMENT SERVICES DIRECTOR
CSE REGION

SUMMARY



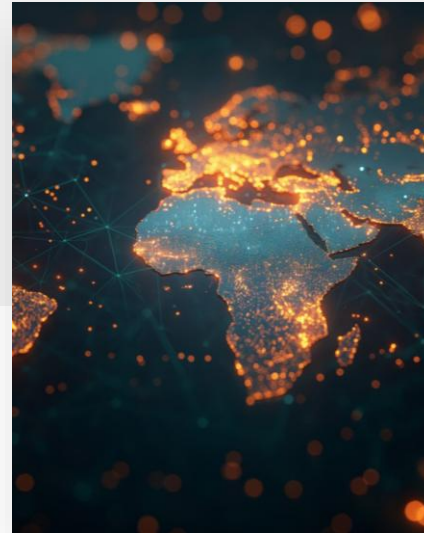
01

À propos de
Bureau Veritas



02

Contexte Global :
Défis et
Opportunités



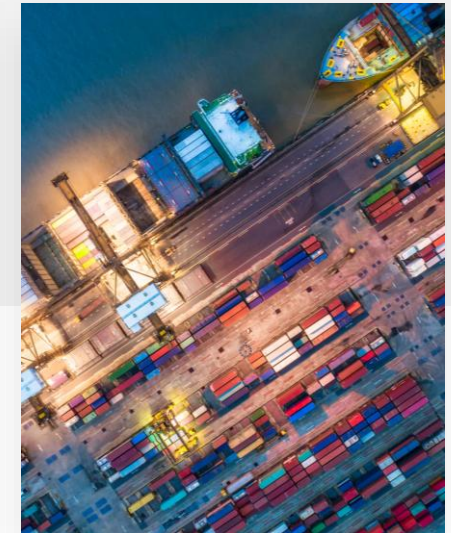
03

Services Aux
Gouvernements :
Vérification de la
Conformité



04

Certification et
Durabilité



05

Services
d'Inspection &
Supply Chain

01. À PROPOS DE BV



UNE ENTREPRISE BUSINESS TO BUSINESS TO SOCIETY

Nos employés servent nos clients et sont inspirés par la société ; ils font de Bureau Veritas une entreprise de services Business to Business to Society qui contribue à **transformer positivement le monde dans lequel nous vivons.**

Grâce à notre expertise inégalée, nos connaissances techniques et notre présence mondiale, nous accompagnons nos clients en gérant les risques liés à **la qualité, la sécurité, la santé et la durabilité, au bénéfice de la société dans son ensemble.**

NOTRE MISSION

**Bâtir un monde de confiance en
garantissant un progrès responsable.**



CHIFFRES CLÉS



€6.2
Milliards

FY 2024



84 250
Employés



400,000+
Clients



~1 600
Bureaux &
Laboratoires

DANS 140 PAYS

02. CONTEXTE GLOBAL : Défis & Opportunités



BUREAU
VERITAS

CONTEXTE GLOBAL

Incertitudes Politico-Commerciales

Principalement influencée par les **tarifs du président Trump**, qui restent historiquement élevés malgré les récentes réductions.

Ralentissement de la Croissance Mondiale

Fortement influencé par la **tendance économique mondiale**, avec le FMI projetant ~3,2% de croissance en 2025, en dessous des moyennes pré-pandémie.



Instabilité Géopolitique

Les **guerres et conflits** en Ukraine, Gaza, et les tensions au Moyen-Orient augmentent les risques de chaîne d'approvisionnement et énergétiques.

Fragmentation de la Supply Chain

Les entreprises sont contraintes de **reconfigurer l'approvisionnement et la production** en raison des tarifs douaniers, sanctions et perturbations liées aux conflits..

OPPORTUNITÉS



Blocs Économiques Régionaux & Marchés Émergents



AfCFTA en Afrique, intégration du GCC au MENA

- pourrait augmenter le commerce intra-africain de +52% d'ici 2035 (UNCTAD)
- taux de croissance des économies avancées à ~1,5% tandis que les marchés émergents sont juste au-dessus de 4% (FMI)



Résilience & Durabilité



La demande pour des supply chain durables et transparentes augmente, créant un avantage concurrentiel.

03. SERVICES AUX GOUVERNEMENTS : Vérification de la Conformité & Dédouanement



PROGRAMMES DE VÉRIFICATION DE LA CONFORMITÉ



PROGRAMMES DE VÉRIFICATION DE LA CONFORMITÉ

Objectifs

- ✓ Protéger la santé et sécurité des consommateurs
- ✓ Faciliter les opérations commerciales
- ✓ Protéger le développement économique national
- ✓ Faciliter et accroître la transparence dans les opérations commerciales
- ✓ Fournir aux Autorités un outil haute performance et des statistiques pour contrôler les importations

Conformité

La conformité des marchandises est une priorité pour un environnement commercial durable et équitable.

Les résolutions et lois sont en place pour établir le cadre réglementaire ; la mise en œuvre de ces exigences est obligatoire.

Un certificat sécurisé valide de Bureau Veritas est obligatoire pour de nombreuses destinations et produits.

NORMES

Comme mandaté par les pays de destination, conformité des marchandises aux :

Normes Nationales :



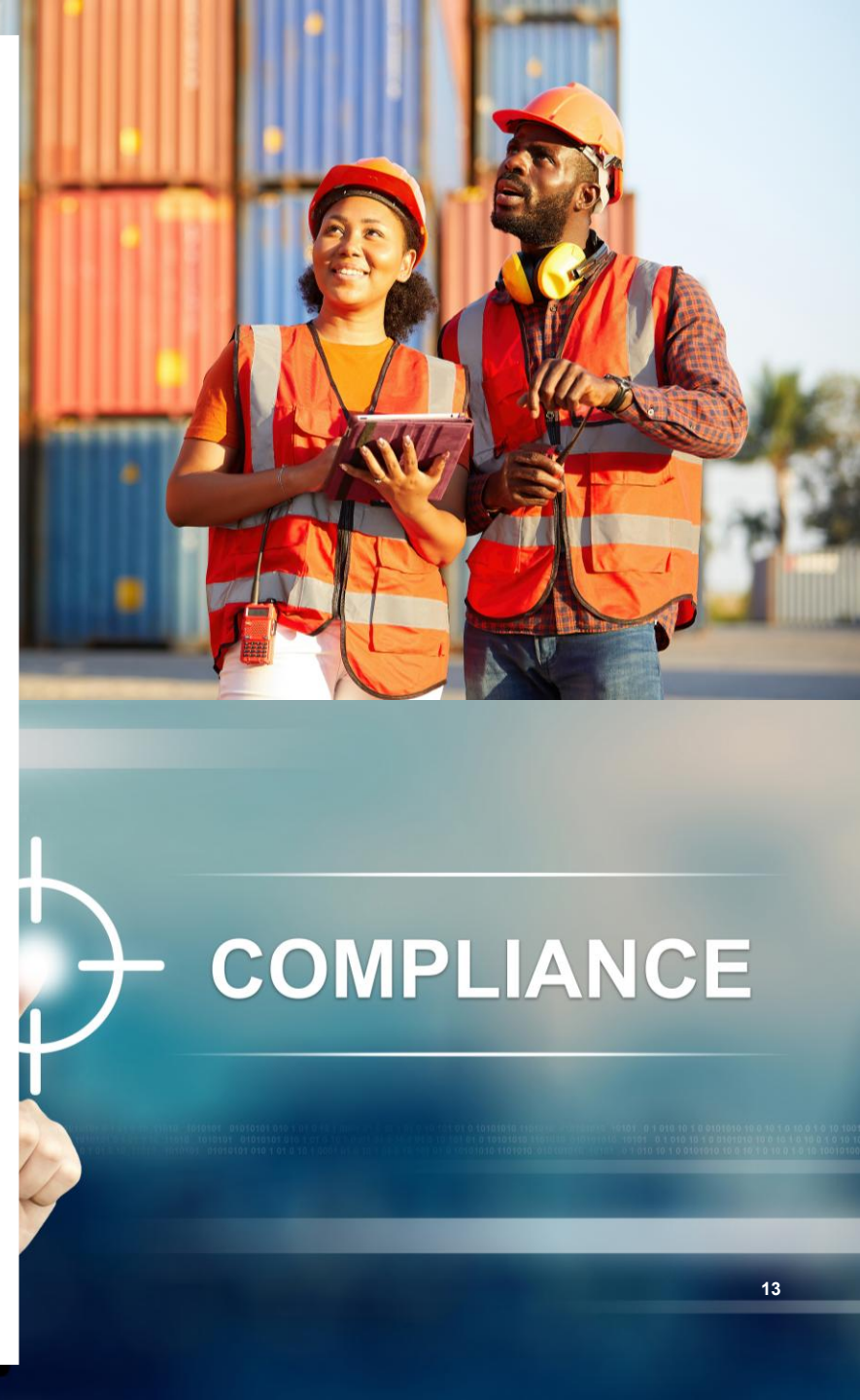
Normes Régionales :



Normes Internationales :



C O D E X A L I M E N T A R I U S
International Food Standards



PRODUITS TYPIQUEMENT SOUMIS



Fertilizer



Construction
Products



Mechanical Material
& Gas Appliances



Engineering
Equipment



Agri-Food



Electrical/Electronic
Product



Toys



Food & Food
Product



Automotive, Tires
& Spare parts



Clothing &
Textile



Kitchenware



DOCUMENTS REQUIS

- › Formulaire de Demande de Certificat (RFC)
- › Facture Proforma, incluant codes SH et valeur FOB
- › Lettre de Crédit, si applicable
- › Documents de conformité :
 - › Fiche technique produit / spécifications techniques
 - › **Rapports d'Essais / Certificats d'Analyse émis par un laboratoire accrédité ISO/IEC 17025 ou un laboratoire interne (quand applicable)**
 - › Système de Management de la Qualité de l'exportateur et/ou du fabricant (ex : ISO/IEC 9001)
- › Facture Douanière Finale
- › Document de transport



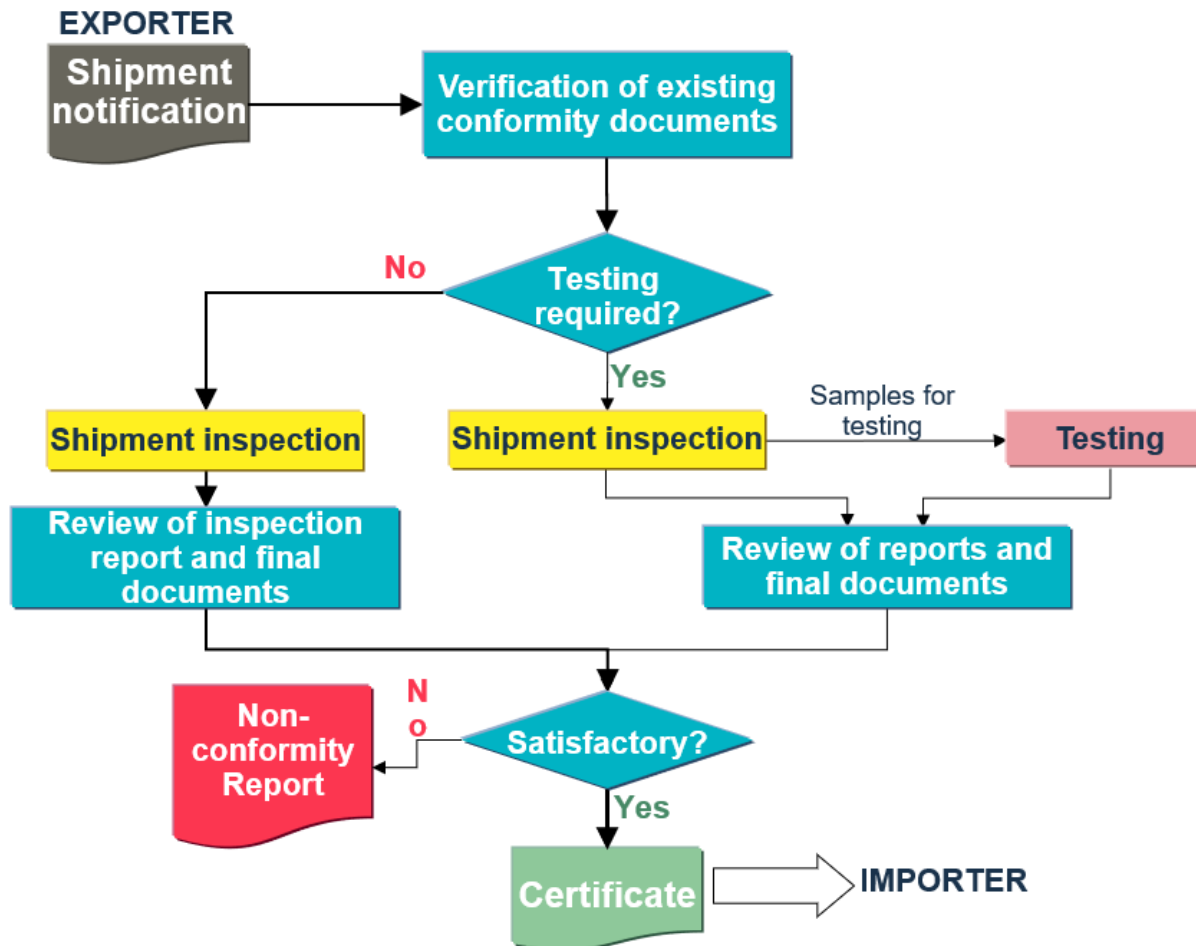
Selon vos produits, des documents de conformité supplémentaires, audit d'usine et/ou tests de contrôle peuvent être requis.

INSPECTIONS

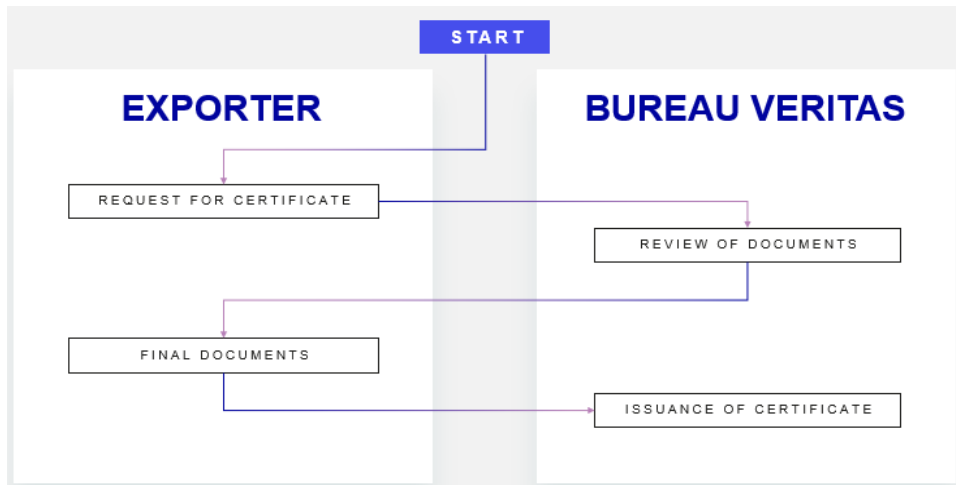
- Réseaux d'inspecteurs qualifiés avec empreinte globale, régulièrement surveillés selon les exigences ISO/IEC 17020
- Planification d'inspections optimisée et adaptée à votre planning
- Inspections à Distance : une option pour accélérer la vérification
- Rapports digitaux



PROCESSUS DE VÉRIFICATION DE LA CONFORMITÉ



ROUTES VERS LA CONFORMITÉ



ROUTE A

- Tous exportateurs / traders / fabricants
- Tous produits réglementés
- Examen des documents de conformité + Évaluation des Risques
- Inspection systématique

ROUTE B

- Exportateurs, traders ou fabricants fréquents avec QMS valide
- Examen technique des documents de conformité pour les produits enregistrés
- Inspections de surveillance ponctuelles

ROUTE C

- Fabricants uniquement (et leurs revendeurs officiels) avec QMS valide pour les usines
- Examen technique des documents de conformité pour les produits enregistrés une fois par an
- Inspections de surveillance ponctuelles



PROGRAMMES DE VÉRIFICATION DE LA CONFORMITÉ

Exemples de Destinations

Irak

- Organisation Centrale de Normalisation et Contrôle Qualité (COSQC)
- Banque Centrale d'Irak (CBI)
- Certificat de Conformité / Certificat d'Inspection



Libye

- Banque Centrale de Libye (CBL)
- Lettres de Crédit
- Normes Libyennes pour produits sensibles



Nigeria

- Organisation des Normes du Nigeria (SON)
- Certificat Produit
- Certificat SONCAP



Chaque destination est unique et a son propre ensemble de normes

TRANSFORMER LES DÉFIS EN OPPORTUNITÉS

GLOBAL TRADER

Défi : Fournisseurs de produits manufacturés dans le monde entier, différentes catégories de produits, volume élevé d'expéditions partielles – comment éviter les retards dans le processus de livraison ?

Solution : Enregistrement de produits par routes de facilitation, optimisation des opérations avec automatisation des processus, et livraison de certificats numériques.

Opportunité : Solution clef en main, permettant de s'étendre aux marchés voisins, facilitant l'implémentation

FABRICANT DE PIÈCES DÉTACHÉES

Défi : volume élevé d'expéditions provenant de différents pays, équipe de gestion de projet sur différents sites, nécessitant l'accès aux informations en continue – comment assurer l'alignement et une vue d'ensemble claire du projet et de la livraison ?

Solution : Portail client Verigates avec processus personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise.

Opportunité : Équipe globale, mais visibilité centralisée du statut des expéditions vers diverses destinations.

04.

CERTIFICATION & DURABILITÉ



CERTIFICATION AUX NORMES

CERTIFICATION

L'acte d'évaluer et valider la qualité d'un produit ou du système de management d'une entreprise :

- **Produit** : tests effectués dans un laboratoire accrédité
- **Entreprise** : audits sur site par un organisme de certification

OBJECTIFS

- ✓ Inspirer la confiance client dans la qualité des produits et services
- ✓ Augmenter la satisfaction client
- ✓ Atteindre l'amélioration continue
- ✓ Réputation de marque
- ✓ Stimuler l'efficacité organisationnelle
- ✓ Gérer efficacement les risques

CERTIFICATION PORTFOLIO MIX

UNE GAMME COMPLÈTE DE SERVICES ET SOLUTIONS

QHSE



Atteindre les meilleures pratiques QHSE avec les normes les plus reconnues au monde

5,600+ auditeurs
80,000+ certificats

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45000



International Organization for Standardization

TRANSPORT ET MOBILITÉ



Accéder aux marchés fournisseurs automobile, ferroviaire et aérospatial

700+ auditeurs
7,000+ certificats

IATF 16949
IAQG 9100
IRIS

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE



Assurer l'accès au marché, la qualité et sécurité des produits le long de la chaîne

2,000+ auditeurs
~11,000 certificats
(incl. MS & product certification)



DURABILITÉ



Comprendre et gérer les risques sociaux et environnementaux

3,600+ auditeurs
16,000+ certificats



DIGITAL, SI & CYBERSÉCURITÉ



Adopter une approche 360° pour gérer les risques liés aux données, actifs et personnes

330+ auditeurs
1,800+ certificats

ISO 27001; ISO 20000-1
ISO 27017; ISO 27701
ISO 22301...

DURABILITÉ



EMPREINTE CARBONE ORGANISATIONNELLE



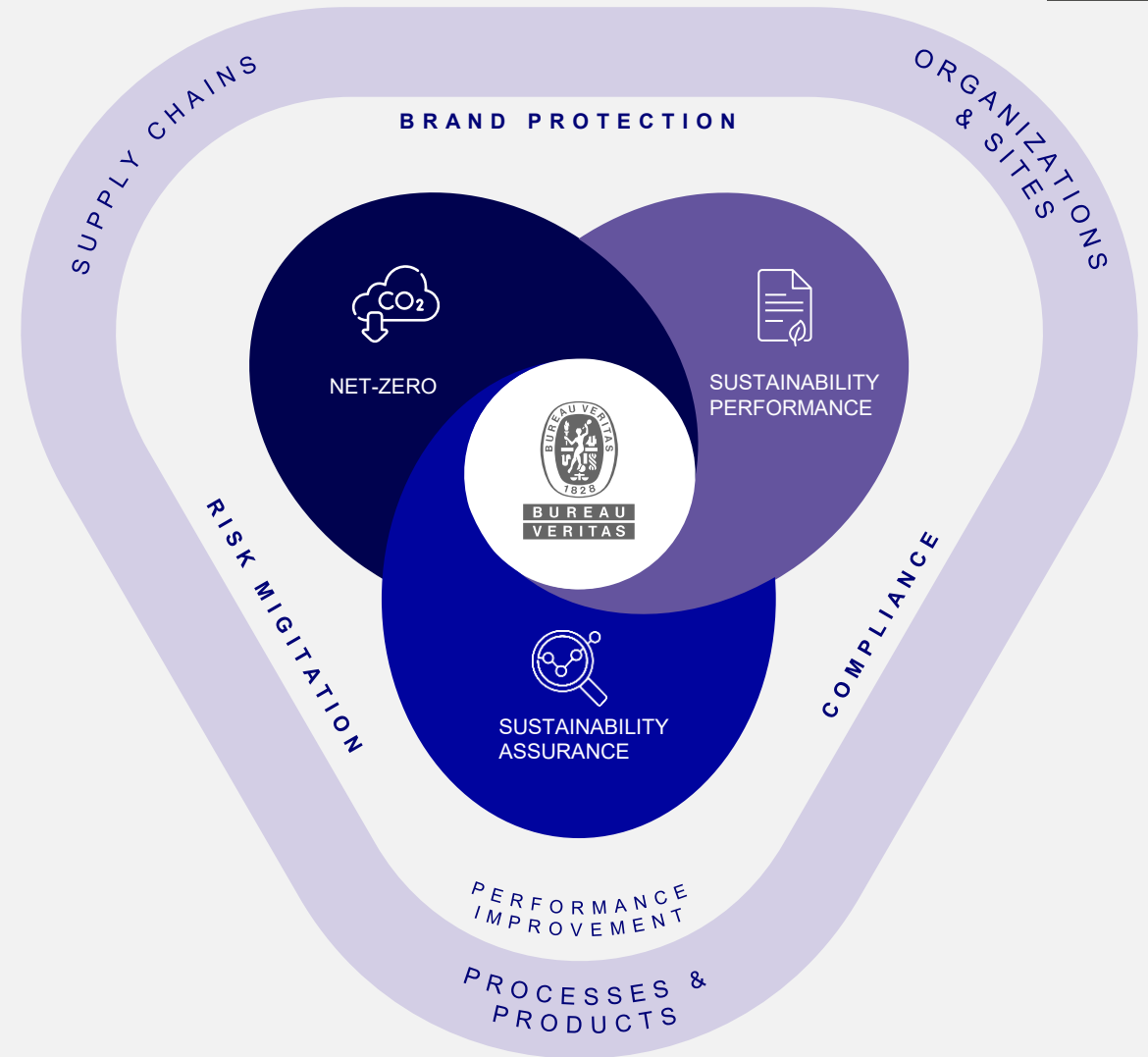
ANALYSE DU CYCLE DE VIE PRODUIT



NEUTRALITÉ CARBONE

BÉNÉFICES PRINCIPAUX

- › **ASSURER LA CONFORMITÉ** avec les exigences légales
- › **PROUVER VOTRE ENGAGEMENT** envers la durabilité et démontrer la transparence dans les communications
- › **INSTAURER LA CONFIANCE PARMI SES PARTENAIRES** avec des rapports ouverts et des informations vérifiées par des tiers
- › **STIMULER LA RÉPUTATION DE VOTRE ENTREPRISE ET PRODUITS** en partageant des informations précises sur l'empreinte carbone



05. SERVICES D'INSPECTION & SUPPLY CHAIN



BUREAU
VERITAS

CONTEXTE & DÉFIS

Environnement hautement concurrentiel avec réglementations complexes

- Exigences de qualité des clients et réglementations
- Pression pour l'optimisation des processus et surveillance
- Mise en œuvre de politiques et processus internes
- Distribution et image de marque
- Visibilité des stocks
- Approvisionnement et Sourcing : qualité des marchandises, sélection des fournisseurs

**Bénéficiez de l'expérience, du réseau, du portfolio de services
Bureau Veritas**



FOCUS SUR UN ENSEMBLE DE SOLUTIONS

**Nouveaux
Fournisseurs**



**Franchises et points
de représentation**



**Relocalisation
d'usines**



**Logistique
Import/Export**



**Inspections Visuelles
Sur Mesure**

**Vérification des Points
de Distribution**

**Contrôle d'Inventaire
et de Stock**

**Classification
Douanière**

Les services peuvent être combinés et complétés avec des inspections techniques / spécialisées, audits de seconde et tierce parties, formation...

CAS PRATIQUE

PRODUITS DE CONSOMMATION - IMPLÉMENTATION DE LA POLITIQUE DE RECYCLAGE



Défi : Nécessité de recueillir des preuves du déploiement des points de collecte pour les consommateurs – Nécessité d'identifier les axes d'amélioration afin de mettre en place une formation pour le réseau de distribution de l'entreprise.



Solution : Bureau Veritas effectue des vérifications dans différents points de collecte (magasins, bureaux de poste...) basé sur une liste de contrôle élaborée avec les clients. La compilation des rapports a permis d'ajuster la politique, de développer une communication ciblée et d'améliorer la visibilité des points de collecte de la marque.



Livrable : Gestion de projet, rapports de visites détaillés avec détection des écarts et classification de ces écarts selon les exigences des clients.

BÉNÉFICES :

Mise en œuvre d'une procédure interne pour atteindre les objectifs de durabilité

TRANSPARENT

TRUSTWORTHY

MEANINGFUL

CAS PRATIQUE

RELOCALISATION D'USINE



Défi : Besoin d'identifier les écarts potentiels entre la présence d'équipements sur le site à évacuer versus les équipements reçus dans les nouveaux locaux. Besoin de mesurer les dommages potentiels et items manquants.



Solution : Inspection visuelle quantitative des articles à expédier selon la liste client, vérification de l'état. Inspection de chargement et déchargement.



Livrable : Rapport d'inspection du stock et photos, rapport de chargement et déchargement

BÉNÉFICES :

Sécuriser les processus de
délocalisation et relocalisation

TRANSPARENT

TRUSTWORTHY

MEANINGFUL

CAS PRATIQUE

INDUSTRIE PÉTROLIÈRE



Défi : Base de données importante de références d'équipements industriels et pièces de rechange envoyées globalement sur les sites. Manque de personnel et de compétences.



Solution : Équipe dédiée Bureau Veritas, examinant les documents descriptifs et techniques et/ou effectuant des inspections pour attribuer la classification douanière selon les tarifs applicables du pays de destination.



Livrable : Résultats sous format électronique

BÉNÉFICES:

Optimiser le temps et les coûts
pour permettre l'accomplissement
des contrats

TRANSPARENT

TRUSTWORTHY

MEANINGFUL

CAS PRATIQUE

AIDE HUMANITAIRE



Défi : Fournir rapidement aux personnes dans le besoin des produits alimentaires essentiels, tout en garantissant leur absence de contaminants et leur innocuité pour la consommation humaine. Tester la résistance et l'adéquation des matériaux d'emballage.



Solution : Bureau Veritas a effectué des inspections de lots prêts à expédier dans l'entrepôt du fournisseur, collecté des échantillons et coordonné les tests sur les emballages, ainsi que les analyses de laboratoire requises, s'assurant que seuls des produits sûrs et conformes étaient expédiés.



Livrible : Rapports d'Inspection et Certificats d'Analyse des échantillons testés, indiquant si les produits répondaient ou non aux exigences de l'organisation et des normes applicables internationales

BÉNÉFICES :

Contrôle qualité et protection de la santé et sécurité des personnes bénéficiant des donations, assurance d'un transport et livraison adaptés et sans dommages.

TRANSPARENT

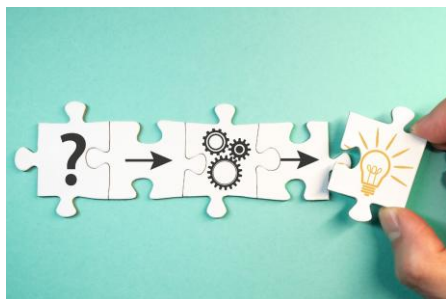
TRUSTWORTHY

MEANINGFUL

Q & A



MERCI POUR VOTRE ATTENTION



**RENCONTRONS-NOUS ET CONCEVONS
ENSEMBLE UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOTRE
ORGANISATION ET À VOS ACTIVITÉS.**

**INSPECTIONS, AUDITS, TESTS, ÉVALUATIONS, FORMATIONS AVEC UN
RÉSEAU GLOBAL D'EXPERTS QUALIFIÉS**



CONTACTEZ- NOUS



FERNANDA TRILLES

GS Marketing Manager & Sales Project
CSE Region

| +41 (0) 78 933 03 99
fernanda.trilles@bureauveritas.com

BUREAU VERITAS



STEPHANIE PEYROT

Government Services Director
CSE Region

| +41 (0) 78 944 52 52
stephanie.peyrot@bureauveritas.com

BUREAU VERITAS



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust

WWW.BUREAUVERITAS.COM

