

DaziT comme catalyseur ...

Introduction efficace d'un logiciel de commerce extérieur

Swiss Shippers' Council
Séminaire Douane 2025

Markus Niffenegger | Solution Consultant

markus.niffenegger@aeb.com
+41 43 211 10 61

6. Novembre 2025



AEB

DaziT comme catalyseur



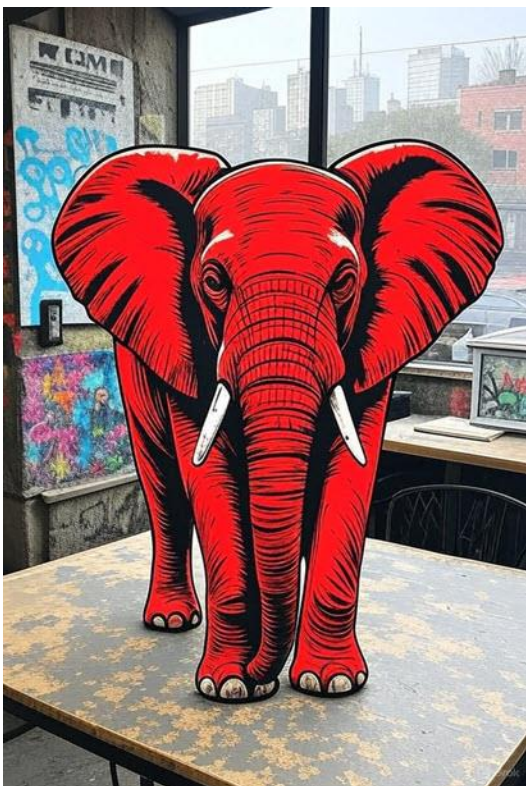
L'éléphant dans la pièce

DaziT accélère la numérisation des procédures douanières grâce à...

- » Allègement dans la procédure de taxation
Loi définissant les tâches de l'OFDF
- » Nouveau modèle de données et de documents
PASSAR
- » Rapidité et numérisation continue
PASSAR

Dans quelle mesure DaziT
est-il pertinent pour moi ?

La pertinence est toujours relative



Mettre le sujet sur la table



Cela dépend ...



Création de déclarations de marchandises (export, import, transit)



Obtention et archivage des décisions de taxation



Compléter a posteriori les déclarations d'importation



Gestion des données pertinentes pour le commerce extérieur

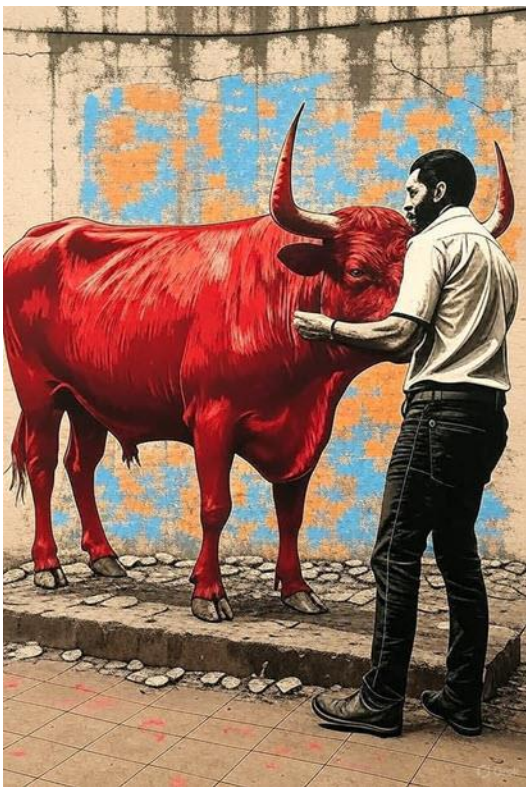


Activer les déclarations d'exportation au domicile

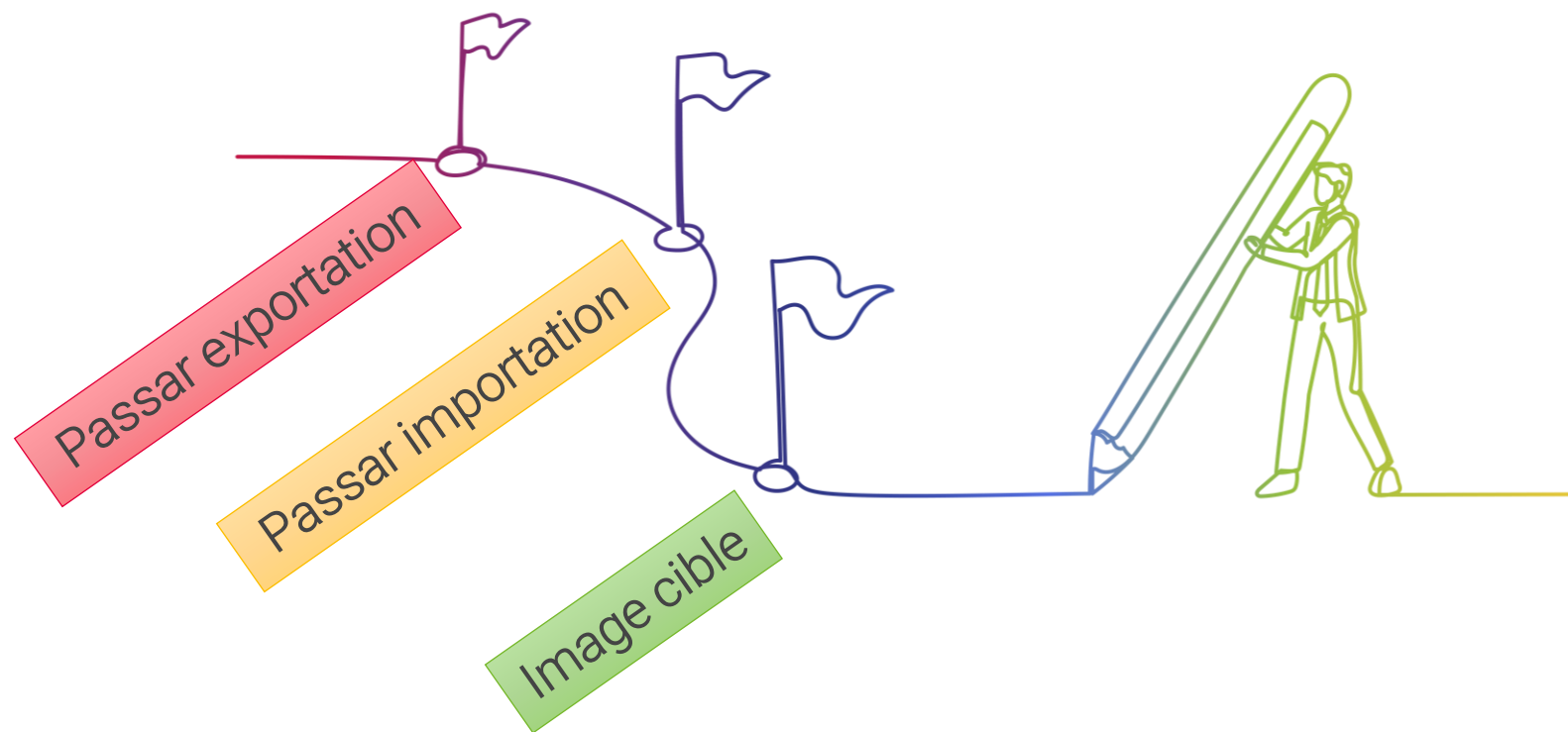


Emploi d'agents en douane (hybride ou intégral ?)

Roadmap



*Prendre le taureau par
les cornes*



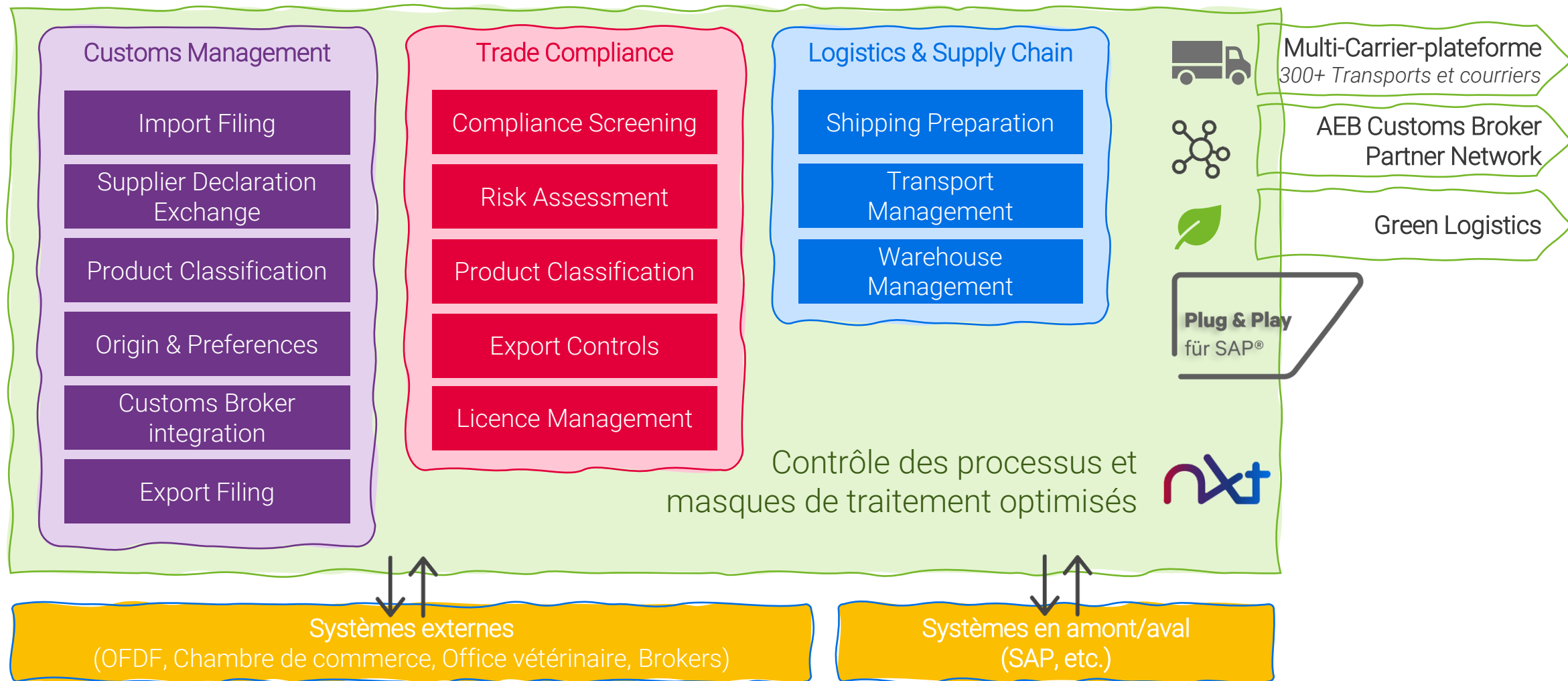
Faire la lumière sur le présent et l'avenir !

- » Puis-je mettre en œuvre PASSAR avec le logiciel actuel ?
- » Suis-je satisfait de l'usabilité actuelle ?
- » Le logiciel m'aide-t-il à atteindre mon objectif ?
- » Le ratio qualité-prix du logiciel est-il satisfaisant ?

Si « non », alors... ..

- » Décision d'introduire un nouveau logiciel de commerce extérieur

AEB - Logiciel de commerce extérieur



Roadmap pour une mise en œuvre efficace



① Analyse

- » Comment fonctionnent les processus actuels ?
- » Quels sont les objectifs actuels et futurs ?



② Cahier des charges

- » Que doit pouvoir faire le logiciel ?
- » Base pour les offres des fournisseurs



③ Étude de marché

- » Quels sont les fournisseurs présents sur le marché ?
- » Inviter des fournisseurs pour une démonstration



④ Sélection

- » Effectuer une installation test / une visite de référence
- » Matrice d'évaluation



⑤ Conception

- » Décrire précisément la solution future
- » Structures de données » Fonctions » Interfaces
- » Matériel informatique utilisé (périphériques, réseaux, etc.)



⑥ Réalisation

- » Logiciel individuel vs. logiciel standard
- » Programmation, customizing, tests
- » Prendre en compte le plan de rollback



⑦ Formation

- » Créer la documentation utilisateur et système
- » Evtl. adaptation de l'organisation / des processus de travail
- » Effectuer une formation des utilisateurs



⑧ Go Live

- » GoLive Test » go / no go décision
- » Création ou reprise des données nécessaires à partir du système actuel

Analyse ↪ Base pour le cahier des charges et la conception

Enregistrer les processus actuels

„ If you can't describe what you are doing as a process, you don't know what you are doing.“

W. Edwards Deming
(statisticien renommé et pionnier de la gestion de la qualité)

Définir les entrées et sorties du système

- » données
- » documents

Objectifs actuels et futurs

Exigence minimale

- » Couvrir les fonctionnalités actuelles

Exigences futures

- » Image cible après le déploiement complet de PASSAR
- » Intégration des systèmes auxiliaires et du contrôle des processus

Cahier des charges



Le cahier des charges doit décrire toutes les entrées, événements et réactions possibles du système.

Une exigence...

- » décrit la fonctionnalité à fournir
- » décrit ce qui est exigé et non comment cela doit être mis en œuvre
- » doit être réellement nécessaire selon l'objectif visé
- » doit pouvoir être mis en œuvre dans les limites du système défini
- » est cohérent, clair et vérifiable

Étude de marché

Trouver les fournisseurs offrant une usabilité adaptée.



Efficacité

Atteindre correctement les objectifs avec le logiciel



Prévention des erreurs



Efficience

Effort minimal pour accomplir les tâches



Rapidité



Satisfaction

Interaction homme-machine agréable et intuitive



Clarté

Critères pour une bonne usabilité



Intuition

- » L'interface utilisateur est facile à comprendre
- » Également pour les nouveaux utilisateurs



Courbe d'apprentissage

- » Le logiciel est facile à prendre en main
- » Formation minimale requise



Cohérence

- » Une conception uniforme facilite la navigation
- » Comportement uniforme des actions



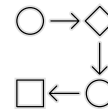
Feedback

- » Le système fournit des retours clairs
- » Les utilisateurs comprennent le statut de leur action



Prévention des erreurs

- » La conception du système et les logiques mises en œuvre minimisent les erreurs des utilisateurs.



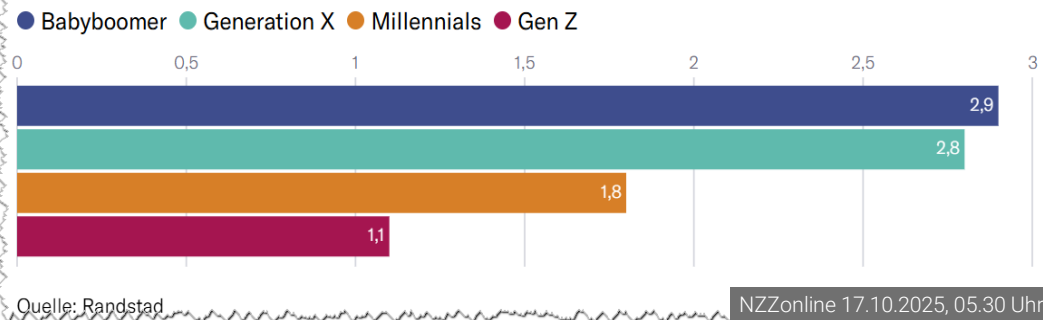
Capacité d'adaptation

- » Le logiciel prend en compte différents groupes d'utilisateurs

Les défis posés par la génération Z & Co.

Job-Hopping

La gen Z change d'employeur plus rapidement que les générations précédentes
Moyenne d'ancienneté au cours des 5 premières années de carrière, en années.

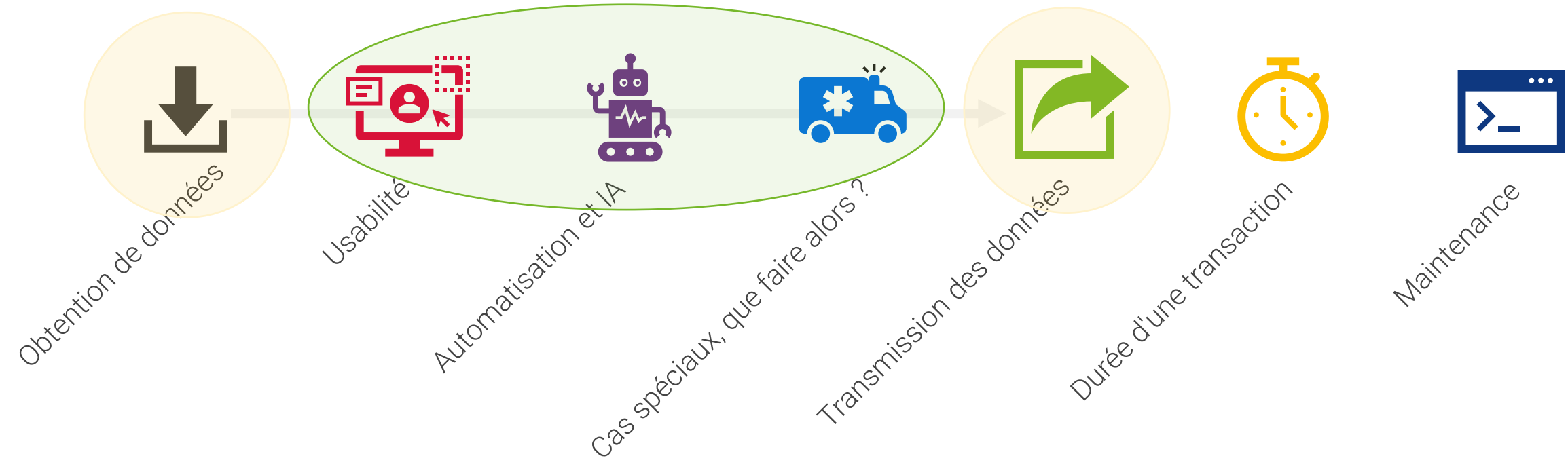


IT-Usability

- » **Digital Natives**
Habitué aux applications destinées aux consommateurs finaux
- » **Frustration face aux systèmes « obsolètes »**
Clics excessifs, processus lents, flux de travail incohérents
- » **Baisse de productivité et pertes de temps**
Les conceptions peu intuitives entraînent des solutions de contournement, des erreurs et des retouches.
- » **Fluctuation**
Une technologie inadéquate est perçue comme un manque de reconnaissance.

xAI. (2025). 27.10.2025 (Concerning the usability of IT applications, what are the challenges faced by companies concerning younger employees?)

Sélection et conception



- » Installation locale ou cloud (SaaS)
- » Solution SAP ou connexion à SAP via un plugin
- » Protection des données et sécurité

- » Les développements futurs conformes à l'objectif visé sont possibles.
- » Solution nationale ou internationale ?

AEB

**OPEN MINDS
CREATING TECH
KEEPING GOODS
IN MOTION**

www.aeb.com

AEB