



Exportations suisses sûres et rapides

# Livrer avec succès les clients étrangers

Ne vous est-il pas déjà arrivé que la douane ou des réglementations ont compliqué, gêné voire rendu impossible l'expédition de marchandises à des clients à l'étranger? Dans ce cas, le SSC est l'association de choix pour l'industrie suisse. Hormis des formations et des réseaux avec d'autres sociétés, associations et administrations, il propose des solutions aux problèmes particuliers de ses membres.

La densité des réglementations internationales va croissant ces derniers temps – et cette tendance se poursuit. Cela pose des défis considérables entre autres aux PME, mais le SSC peut leur venir en aide.

Le SSC défend les intérêts du secteur suisse des importations et des exportations afin que les réglementations soient formulées et appliquées conformément aux besoins des PME.

À l'échelle internationale, nous coopérons avec des organisations européennes et globales afin de faire valoir les revendications de nos membres. Nous étudions également en temps utile les informations obtenues afin de repérer et de minimiser les risques tout en profitant des opportunités offertes.

Patrick Keller, Head of Supply Chain, Customs & Foreign Trade and Product Compliance Switzerland chez BASF Schweiz AG, et Philipp Muster, secrétaire du comité du SSC, se sont entretenus récemment avec Christian Doegen.



Entretien avec **Philipp Muster**, SSC, (à g.) et **Patrick Keller**, BASF Schweiz AG.

**M. Muster, le SSC est connu pour ses compétences douanières. Comment accompagne-t-il l'élaboration des nouvelles procédures douanières (DaziT)?**

*Muster:* Le SSC accompagne ce processus depuis le début et intègre dans les consultations avec l'OFDF les connaissances de ses membres experts. Afin de rendre le DaziT conforme à la pratique, nous sommes membres de divers groupes de travail et garantissons que les intérêts cumulés des sociétés suisses importatrices

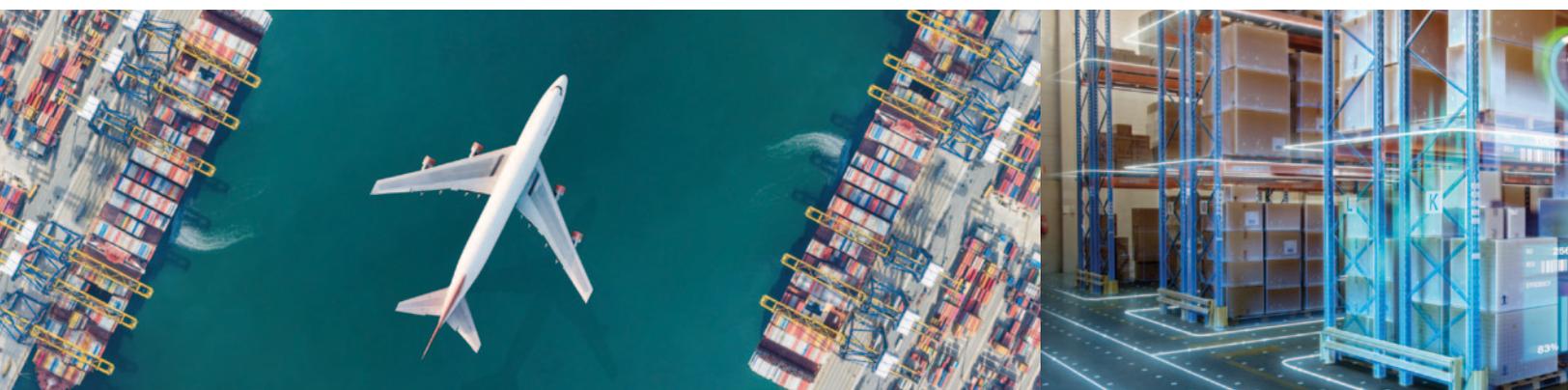
et exportatrices soient pris en considération lors des préparatifs des autorités.

**Quel est l'enjeu pour vous?**

Les futures procédures douanières seront valables pendant 20 ans. Il est donc important que les intérêts des PME et groupes soient pris en compte et que le commerce international soit simplifié. L'heure du changement, c'est maintenant.

**Parlez-vous uniquement aux autorités douanières?**

Non, nous parlons à tous les acteurs. Ce sont en particulier les simplifications exigées qui ont besoin d'une base juridique afin qu'elles tiennent la route pendant les années à venir. Grâce aux contacts du SSC avec le Parlement suisse (entre autres par le biais de Fabio Regazzi, président du SSC, pendant de longues années conseiller national et élu récemment conseiller aux États) nous exerçons aussi une influence sur la procédure législative.





### Quel est le rôle du SSC?

Nous sommes en droit d'affirmer que le SSC joue un rôle de leader concernant ces questions. Nous cherchons bien sûr à faire équipe avec des fédérations partenaires telles que l'Union suisse des arts et métiers qui représente 500 000 PME.

### Vous limitez-vous à la Suisse?

Pas du tout. Les importateurs et exportateurs suisses ont aussi besoin de conseils dans le cadre international. Exemple: la déclaration CBAM au sein de l'UE et ses effets sur les entreprises suisses.

### Comment le SSC agit-il à l'international?

Nous nous engageons entre autres pour de meilleures conditions commerciales en travaillant par exemple avec d'autres acteurs (économiesuisse et scienceindustries) afin de rendre possible un accord de libre-échange entre la Suisse et l'Inde.

«Nous rédigeons des fiches d'information par thèmes résumant de façon concise et compréhensible des réglementations souvent longues de quelques centaines de pages.»

### Que fait le SSC pour ses membres à propos des réglementations changeantes?

Obtenir rapidement des informations pratiques est décisif, surtout pour les PME.

Nous rédigeons des fiches d'information par thèmes résumant de façon concise et compréhensible des réglementations souvent longues de quelques centaines de pages. L'éventail va des États sous sanctions (par ex. la Russie et l'Iran) aux nouvelles taxes sur le plastique des emballages appliquées à l'import par divers États européens en passant par la teneur en CO<sub>2</sub> de certains produits et leur origine non préférentielle. Le champ est illimité.

### Quels sont les «pièges» à l'exportation?

Un exemple pratique dans le cadre de la guerre Russie/Ukraine: le contrôle des exportations dual-use. Où puis-je obtenir les informations nécessaires en tant qu'exportateur suisse? Dans ce cas, notre secrétariat peut renseigner la PME. Il centralise les informations du réseau SSC mises à disposition de tous les membres.

### Avez-vous d'autres moyens de transfert de connaissances?

Oui, des manifestations au cours desquelles nous identifions des tendances et répondons aux questions. L'offre comprend aussi des séminaires en ligne sur des sujets précis et des formations internes.

### M. Keller, vous êtes au service du membre BASF. Comment jugez-vous le travail du SSC?

Keller: Pour BASF Schweiz AG, le SSC est une fédération importante permettant

## Praticiens pour la pratique

Depuis plus de 55 ans nous sommes les experts en matière de commerce. Notre devise est par conséquent: Where trade matters.

En tant que fédération professionnelle nous sommes ceux qui s'occupent des questions du commerce extérieur pour le compte de nos membres. Pour ce faire, nous nous appuyons sur quatre piliers.

Tout d'abord sur un vaste réseau d'experts suisses et étrangers axés sur la pratique. Nous offrons de plus un large éventail de stages de formation et de réunions d'information, allant de la réunion MS Teams au congrès, adaptés aux besoins pratiques de nos membres. Nous défendons en outre les intérêts des entreprises membres en Suisse et à l'étranger auprès du monde politique, des autorités et d'autres fédérations.

Et pour finir nous proposons des conseils individuels concernant les besoins et problèmes spécifiques de nos membres.

Nous sommes persuadés que sur la base de ces quatre piliers nous permettons à nos membres d'opérer avec succès également à l'étranger.

[www.swiss-shippers.ch](http://www.swiss-shippers.ch)

de défendre avec succès les intérêts des entreprises importatrices et exportatrices. Les représentants du SSC ont une position forte auprès de l'administration, surtout de l'OFDF, et s'engagent avec le soutien de politiques renommés également dans la préparation et l'application de lois.

Il est vraiment vital que la voix de l'économie et de l'artisanat soit entendue et que les membres du SSC soient informés à temps utile et de manière axée sur la pratique.



Nouveau comité et nouveau logo

# C'est reparti pour le SSC!

Sous la direction de notre président et nouveau conseiller aux États Fabio Regazzi, de gros efforts ont été déployés ces six derniers mois en matière de réorientation du SSC. Les travaux ne sont pas encore achevés mais nous pouvons déjà révéler les principaux piliers. Aux nouvelles offres pour les membres (par ex. des fiches d'information) s'ajoutent un autre logo, un site web remodelé et une campagne.

Au cours de l'assemblée générale extraordinaire de juin 2023, les membres du SSC ont de nouveau rejeté une fusion. La fédération âgée de 55 ans poursuivra donc son chemin et sera développée. Le comité s'est reconstitué et de nouveaux acteurs se sont engagés à coopérer.

Sous la direction de notre président et nouveau conseiller aux États Fabio Regazzi, ces six derniers mois ont été marqués par des travaux intenses de réorientation de la fédération. Les premiers piliers sont posés.

## Nouveau Corporate Design

Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2023, notre nouveau logo est en ligne, assorti de la devise: WHERE TRADE MATTERS! Cette dernière décrit la principale compétence de la fédération. Grâce à notre nouveau réseau d'expertes et d'experts du commerce extérieur et de la chaîne d'approvisionnement, les entreprises membres bénéficieront d'une aide compétente concernant les questions et problèmes relatifs à ces domaines. Cette offre est considérée comme clé du succès commercial des membres.



Le globe symbolise le fait que le SSC s'attaque à des sujets d'envergure internationale et la durabilité est traduite par la couleur verte. Quant à la croix suisse, elle souligne que le SSC s'engage pour les chargeurs suisses.

## Nouvelles offres pour les membres

Hormis le nouveau logo, d'autres services à valeur ajoutée ont été créés pour les membres. Des fiches d'information d'une page ont été rédigées sur des sujets spéciaux. Ces «fact sheets» seront accessibles dans la partie réservée aux membres de notre site web. Les deux premières fiches disponibles sont «la suppression des droits de douane industriels le 1.1.2024» et la «Plastic Packaging Tax – PPT».

Le comité va en outre réorganiser les commissions spécialisées. Mis à part la commission du commerce extérieur et douane qui a fait ses preuves, la commission droit du transport/assurance se réunira à nouveau à partir de 2024. Ils s'y ajouteront en outre une nouvelle commission supply chain focalisée sur le fret aérien et le fret maritime ainsi qu'une nouvelle commission IT et solutions en matière de communication de données et d'IA dans le commerce extérieur. Ces commissions ont besoin de spécialistes et vous accueilleront avec plaisir. Il vous suffit de contacter le secrétariat.

Afin que la fédération reste à l'écoute, un sondage sera réalisé début 2024 auprès des membres. Il portera sur les besoins et suggestions des entreprises membres.

## Formats neufs et éprouvés

Ce qui a fait ses preuves sera conservé. Nos formations en ligne sur des sujets précis seront réorganisées et feront l'objet d'un appel d'offres. Des rencontres à l'échelle régionale, par ex. des visites d'entreprises, renforceront le réseau personnel.

Les deux principaux séminaires auront également lieu en 2024. Le **Swiss Shippers' Forum** se tiendra jeudi **18 avril** et vendredi **19 avril 2024** à Interlaken.

L'assemblée générale y aura également lieu, au cours de l'après-midi du 18 avril. De plus amples informations suivront.

Notre **séminaire de douane** populaire est prévu mercredi **25 septembre 2024**, dans la région de Berne. Au cours de cette formation intense, les PME apprendront également comment se préparer au nouveau système douanier Passar.

## Recruter de nouveaux membres

Dans le cadre d'une grande campagne, le comité aimerait attirer de nouveaux membres en 2024. Les entreprises membres existantes pourront elles aussi profiter de l'offre «les membres recrutent des membres». Chaque nouveau membre leur permettra en effet de faire baisser leurs propres cotisations annuelles de 20%, tout comme celles du nouveau membre d'ailleurs. Motivez votre réseau! Les formulaires d'adhésion à remplir par voie électronique se trouvent sur le site web.

*Philipp Muster*

[www.swiss-shippers.ch](http://www.swiss-shippers.ch)

## Une réorientation claire

Au cours de l'assemblée générale extraordinaire du SSC, en juin 2023, les membres se sont exprimés contre une fusion. Le chemin tracé est donc très clair: la fédération fondée il y a 55 ans poursuivra ses activités et se développera. Le comité comprend quelques nouveaux visages prêts à coopérer:

*Bernhard Baertschi*, A. Vogel AG, Roggwil  
*Stefan Baumann*, Coop Société Coopérative  
*Christian Doepgen*, International Transport Journal ITJ, Bâle

*lic. Iur. Stephan Erbe*, ThomannFischer, Bâle  
*Frank Glienke*, Lindt & Sprüngli (International) AG, Kilchberg  
*Gabriela Keller-Zünd*, Sulzer Chemtech AG, Winterthour

*Patrick Keller*, BASF Schweiz AG, Bâle  
*Michele Matis*, Plastifil SA, Mendrisio  
*Benoît Traisnel*, Richemont International Distribution, Villars-sur-Glâne

### Meilleurs vœux du comité

Nous souhaitons à tous une période de l'Avent contemplative, un joyeux Noël ainsi qu'une bonne et heureuse année 2024!