

Pressemitteilung

Schweizerzug startet eine digitale Buchungsplattform für Containerzüge

Frenkendorf, Schweiz, 30. September 2020: Die Schweizerzug AG, der Bahnoperateur der Swissterminal-Gruppe, geht am 1. Oktober 2020 mit einer vollintegrierten digitalen Buchungsplattform für Containerzüge live. Das Onlinesystem bietet Kunden umfassende Transparenz und Kontrolle über ihre Buchungen und trägt dazu bei, Wartezeiten zu vermeiden sowie Fehler in der kompletten Transportkette und dadurch bedingte Unterbrechungen in der Supply Chain zu reduzieren.

Die intuitiv bedienbare Oberfläche verschafft Kunden einen Überblick über die verfügbaren Transportkapazitäten, und mit wenigen Klicks erhalten sie sofort eine Buchungsbestätigung. Das vermeidet Verzögerungen zwischen Auftragsversand und Bestätigung. Ausserdem gibt das System direktes Feedback, indem es beispielsweise bei der Eingabe auf fehlende Daten hinweist. Das reduziert Buchungsfehler. Über Umbuchungen sowie Lieferverspätungen wird automatisch informiert, ebenso über Ladungsversand und -zustellung.

Die Funktionen umfassen Import-/Export-Buchungen zwischen den Westhäfen Rotterdam/Antwerpen und der Schweiz in beide Richtungen, ergänzt um direkte Bahnanbindungen innerhalb der Schweiz plus LKW-Zustellungen. Kunden haben jederzeit den Überblick über ihre webplatzierten Buchungen mit voraussichtlicher/tatsächlicher Abfahrtszeit (ETD/ATD). China-Buchungen laufen derzeit noch über die bekannten Buchungsformulare.

Den Arbeitsalltag erleichtert die Onlineplattform auch deshalb, weil sie Kundendokumente für die Internet-Zollanmeldung (e-dec) bei der Eidgenössischen Zollverwaltung (EZV) speichert. Beispiele sind e-dec für die T1-Erstellung Export, Handelsrechnung für die Erstellung von e-dec Import / Zollabfertigung Import oder Frachtbrief. Kunden können ihre Buchungsübersicht, T1-Dokumente oder Zollabfertigungsaufträge herunterladen und speichern. Zusätzlich erhalten sie einen Warnhinweis, wenn die PIN, die Schiffsnummer für Antwerpen oder andere Dokumente fehlen.

"Mit dem Launch dieser Buchungsplattform gehen wir einen weiteren Schritt in Richtung digitale Zukunft und machen Schweizerzug fit für den langfristigen Erfolg. Wir sind fest davon überzeugt, dass die Digitalisierung das Tagesgeschäft unserer Kunden verbessern kann, besonders in unseren derzeit turbulenten Zeiten. Deshalb

ist die Digitalisierung ein wesentlicher Eckpfeiler in der Strategie unserer Gruppe", sagt Roman Mayer, CEO von Schweizerzug.

Persönliche Kommunikation und Kundenbetreuung bleiben weiterhin sehr wichtig für das Kerngeschäft von Schweizerzug. Schweizerzug geht jedoch davon aus, dass der Rollout der Buchungsplattform das Transporterlebnis der Kunden vereinfachen und somit verbessern wird.

Schweizerzug entwickelt kontinuierlich neue Dienstleistungen und bietet seinen Kunden den neuesten Stand der Technik – abgestimmt auf die Digitalisierungsstrategie 4.0 der Swissterminal-Gruppe.

Die Buchungsplattform steht allen Kunden von Schweizerzug ab dem 1. Oktober 2020 kostenlos unter www.schweizerzug.com zur Verfügung. Kunden, die ein Konto anmelden, erhalten innerhalb von 24 Stunden ihre Login-Daten. Die digitale Buchungsplattform ist auf allen gängigen Endgeräten aufrufbar.

Ende

Informationen für Redakteure

Ein Bild steht unter [diesem Link](#) zur Verfügung. Die Unterschrift lautet: Schweizerzug startet eine vollintegrierte digitale Buchungsplattform für Containerzüge.

Über Schweizerzug

Die Schweizerzug AG verbindet die wichtigsten Schweizer Industrieregionen über die Schiene mit Europa und Asien. Der Schweizer Bahnoperator betreibt regelmässige Containerzüge zwischen Frenkendorf bei Basel und Niederglatt bei Zürich sowie den wichtigsten europäischen Containerhäfen in Rotterdam und Antwerpen. Zudem bietet Schweizerzug wöchentliche Verbindungen zu den chinesischen Industriestandorten Xi'an und Hefei.

Weitere Informationen finden Sie unter www.schweizerzug.com

Medienkontakt:

Ancora Communications GmbH
Allison Edwards
Allison.Edwards@ancora360.com
+41 44 58 67 360